

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Apriantono
NIM : 2015 52 137
Program Studi : Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Judul : " Analisis Kualitas Komunikasi Pelayanan
Teller Dan Kepuasan Nasabah BCA KCU Wisma Asia"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Nurul Bahriyah, SE. M.Si (.....)

\Penguji 1 : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D (.....)

Penguji 2 : Agus Firmansyah S.Sos, M.I.Kom. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D (.....)

Tanggal : 24 Agustus 2020